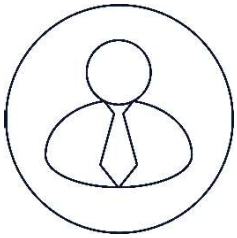
REGIONE LAZIO

ALLEGATO B

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del RGPD per gli utenti che usufruiscono dei servizi erogati dai Centri per l'Impiego nell'ambito del collocamento mirato

In armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679 (RGPD) e dal Codice in materia di protezione dei dati personali D. Lgs. 196/2003 e s.m.i., il cui obiettivo è proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche - in particolare il diritto alla protezione dei dati personali - La informiamo sulle modalità di trattamento dei dati da Lei forniti.



1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il *Titolare del trattamento dei dati personali*, di cui alla presente Informativa, è la Giunta della Regione Lazio, con sede in Roma alla Via Rosa Raimondi Garibaldi, n. 7, cap. 00145.

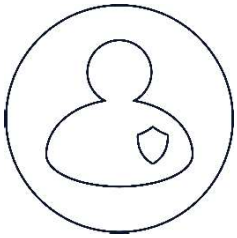
I dati di contatto sono:

- PEC: protocollo@pec.regione.lazio.it
- centralino: 06.51681
- e-mail URP: urp@regione.lazio.it

La Giunta Regionale, nella sua qualità di Titolare del trattamento, ha inoltre individuato nella Direttrice pro tempore della *Direzione regionale Istruzione, formazione e politiche per l'occupazione* il Soggetto Designato allo svolgimento di specifici compiti e funzioni – previsti dall'art. 474 *ter* del R.R. 1/2002 s.m.i. *Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della Giunta regionale* - in relazione ai trattamenti di pertinenza della Direzione medesima.

I dati di contatto sono:

- PEC: formazione@pec.regione.lazio.it

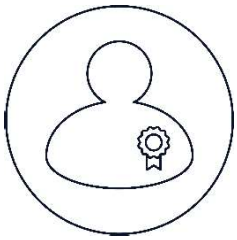
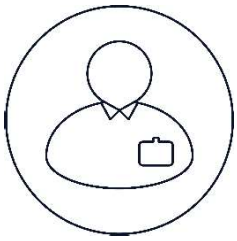


2. Responsabile della Protezione dei Dati personali *Data protection officer* (DPO)

Il *Responsabile della Protezione dei Dati personali* è una figura prevista dall'art.37 del RGPD. Si tratta di un soggetto che assolve funzioni di supporto e controllo, consultive, formative e informative relativamente all'applicazione del Regolamento medesimo. Coopera con l'Autorità Garante e costituisce il punto di contatto, anche rispetto agli interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali (artt. 38 e 39 del RGPD) nonché al coordinamento per l'implementazione e la tenuta dei registri delle attività di trattamento (art. 30 del RGPD).

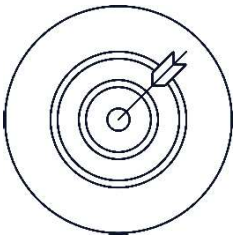
Icone realizzate da Sara Vagni Licenza CC BY

REGIONE LAZIO

	Il Responsabile della Protezione dei Dati della Giunta della Regione Lazio è contattabile tramite: • PEC: DPO@pec.regione.lazio.it • e-mail istituzionale: dpo@regione.lazio.it • centralino Regione Lazio: 06.51681 • e-mail URP: urp@regione.lazio.it • Numero Unico Regionale (NUR- URP): 06.99500
	**3. Responsabili del trattamento** Per il trattamento dei dati il Titolare ricorrerà alla società in *house*, LAZIOcrea S.p.A., individuata quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art.28 del RGPD. Il Titolare potrà avvalersi di altri soggetti, inoltre, per svolgere attività e trattamenti funzionali all'erogazione dei servizi. Su tali ulteriori soggetti, nominati come Responsabili del trattamento, saranno contrattualmente imposti opportuni obblighi in materia di protezione dei dati personali attraverso istruzioni operative che riguarderanno, in particolare, l'adozione di adeguate misure tecniche ed organizzative, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati *ex* art. 32 del RGPD.
	**4. Responsabili o persone autorizzate al trattamento** I dati personali raccolti saranno trattati – sulla base di idonee istruzioni impartite - dai dipendenti della Direzione Regionale Istruzione, Formazione e Politiche per l'Occupazione, dai collaboratori, anche esterni e dai soggetti che forniscono servizi strumentali alle finalità di seguito descritte, autorizzati dal Titolare a trattare i dati personali per il tramite del rispettivo Soggetto Designato.
	5. Tipi di dati trattati, finalità del trattamento e base giuridica. Alla luce dell'art. 6, par. 1, lett. c) ed e) del RGPD, la Direzione Regionale Istruzione, Formazione e Politiche per l'Occupazione effettua il trattamento dei Suoi dati personali (nome, cognome, data e luogo di nascita, residenza, contatti telefonici, indirizzo PEC, mail ordinaria) e degli altri dati pertinenti alle richieste di accesso ai servizi - inclusi gli eventuali dati particolari (art. 9 del RGPD) e quelli concernenti condanne penali e reati (art. 10 del RGPD) – nel pubblico interesse e in esecuzione dell'obbligo di legge cui il Titolare è soggetto, in esecuzione dell'obbligo di legge cui è soggetto il Titolare, in base a quanto disposto dagli artt. 18, 19, 20, 21 e 28 del D. Lgs. 150/2015 e s.m.i. nonché dalla L. 68/1999, come modificata dal D.lgs. 151/2015 e dal D.P.R. 333/2000. I dati qualificabili come *categorie particolari* saranno trattati ai sensi dell'art.9, par. 2, lett. b) del RGPD nonché del combinato disposto

Icone realizzate da Sara Vagni Licenza CC BY

REGIONE LAZIO

    	dall'art.9, par. 2, lett. g) del medesimo e dall'art. 2 *sexies* (*Trattamento di categorie particolari di dati personali necessari per motivi di interesse pubblico rilevante*), co. 2, lett. dd) del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.. Il trattamento di dati personali relativi a condanne penali e a reati o a connesse misure di sicurezza è consentito sulla base delle norme summenzionate, nel rispetto dell'art. 2 *octies* del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.. Di seguito l'elenco dei servizi erogati dai Centri per l'Impiego e dai Servizi Inserimento Lavorativo Disabili, in favore degli utenti iscritti o iscrivibili alle liste del collocamento mirato, al fine di promuovere l'inserimento e l'integrazione lavorativa delle persone con disabilità o appartenenti alle categorie protette: ✓ gestione di appuntamenti, accoglienza e prima informazione; ✓ rilascio della Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID), profilazione quantitativa e aggiornamento della Scheda anagrafico professionale (SAP) degli utenti presi in carico dal Centro per l'impiego - art. 19, 20 e 21 del D. Lgs. 150/2015, Circolare ANPAL n. 1/2017, Circolare ANPAL n. 40/2018 e Deliberazione del Commissario straordinario ANPAL n. 5 del 9 maggio 2022; ✓ iscrizione al collocamento mirato (art. 1 della L. 68/1999) e tenuta delle liste (art. 6 della L. 68/1999); ✓ orientamento di base, analisi delle competenze in relazione alla situazione del mercato del lavoro locale e profilazione – art.18, lett. a) del D. Lgs. 150/2015 e s.m.i. e deliberazione del C.d.A. ANPAL 19/2018; ✓ profilazione qualitativa approfondita - deliberazione del C.d.A. ANPAL 19/2018 e deliberazione del Commissario straordinario ANPAL n. 5/2022; ✓ presa in carico integrata per soggetti in condizione di vulnerabilità - art. 1, co. 386 L. 208/2015 e D. Lgs. 147/2017; ✓ compilazione del curriculum vitae – art. 18 lett. b) e art. 20 c.3 lett. a) del D.lgs. 150/2015; ✓ stipula del patto di servizio personalizzato (PDS) - Artt. 20 e 21, co. 2 D. Lgs. 150/2015 e Circolare ANPAL n. 40 del 02/01/2018; ✓ rilascio certificati su istanza degli utenti - D. Lgs. 150/2015; ✓ supporto all'inserimento o reinserimento lavorativo, attività di preselezione e incontro domanda-offerta: art. 18, c.1, lett. b), f) e g) e art. 20, c.3, lett. a) del D. Lgs. 150/2015 e L. 68/1999; ✓ avviamento ad attività di formazione ai fini della qualificazione e riqualificazione professionale, dell'autoimpiego e dell'immediato inserimento lavorativo – art.18, lett. e) del D. Lgs. 150/2015 e s.m.i.;

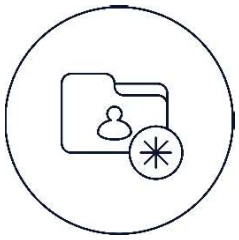
Icone realizzate da Sara Vagni Licenza CC BY

REGIONE LAZIO

	✓ promozione di esperienze lavorative ai fini di un incremento delle competenze - art.18, lett. g) del D. Lgs. 150/2015 e s.m.i., anche mediante lo strumento del tirocinio, come regolamentato dalla D.G.R. 576/2019; ✓ promozione dei tirocini di inserimento o reinserimento finalizzati alla riabilitazione e all'inclusione sociale, regolamentati dalla D.G.R. 511/2013; ✓ gestione di incentivi alla mobilità territoriale – art.18, lett. i) del D. Lgs. 150/2015 e s.m.i. e art. 13 L. 68/1999; ✓ orientamento specialistico e individualizzato, mediante bilancio delle competenze e analisi degli eventuali fabbisogni in termini di formazione, esperienze di lavoro o altre misure di politica attiva del lavoro, con riferimento all'adeguatezza del profilo alla domanda di lavoro espressa a livello territoriale, nazionale ed europeo – art.18, lett. c) del D. Lgs. 150/2015 e s.m.i. e deliberazione del C.d.A. ANPAL 19/2018; ✓ avviamento lavorativo, anche con il supporto del Comitato Tecnico previsto dall'art. 8, co.1 bis, della L. 68/1999; ✓ stipula delle convenzioni di cui agli artt. 12 (Convenzioni di inserimento lavorativo temporaneo con finalità formative) e 12-bis. (Convenzioni di inserimento lavorativo) della L.68/1999; ✓ individuazione, validazione e certificazione delle competenze -D. Lgs. 150/2015 e D.G.R. 122/2016; ✓ Supporto per la Formazione e il Lavoro (SFL), come previsto dal Decreto del Ministero del Lavoro e Politiche Sociali n. 108 dell'8 agosto 2023 e dalla Circolare INPS n.77 del 29-08-2023 in attuazione del D.L. 4-05-2023 n. 48 e relativi decreti attuativi. Si specifica, inoltre, che i dati forniti potranno essere trattati, nel rispetto delle regole fissate dall'art. 6 par. 1 lett. c) e lett. e) del RGPD, per le seguenti ulteriori finalità: ✓ realizzazione di indagini dirette a verificare il grado di soddisfazione degli utenti in relazione ai servizi offerti o richiesti, come previsto dalla *Direttiva sulla rilevazione della qualità percepita dai cittadini* emanata nel 2004 dal Ministro della Funzione Pubblica e dall'art. 19 *bis*, co. 2, del D. Lgs. 150/2009. L'attività in questione non prevede il trattamento di dati particolari o relativi a condanne penali e reati; ✓ attività di verifica e controllo previste dalle normative vigenti in materia, anche in raccordo con altri soggetti pubblici competenti, *ex* art. 71 D.P.R. 445/2000. In questo caso, i dati qualificabili come *particolari*, potranno essere trattati in combinato disposto dall'art.9, par. 2, lett. g) del RGPD e dall'art.

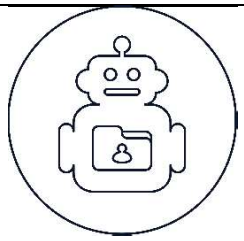
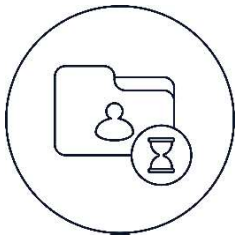
Icone realizzate da Sara Vagni Licenza CC BY

REGIONE LAZIO

	2 *sexies*, co. 2, lett. l) del D. Lgs. 196/2003. Il trattamento di dati personali relativi a condanne penali e a reati o a connesse misure di sicurezza è consentito sulla base delle norme summenzionate, nel rispetto dell'art. 2 *octies*, del D. Lgs. 196/2003; ✓ scopi storici e statistici, al fine di incrementare le possibilità d'analisi dell'Osservatorio regionale del mercato del lavoro, istituito dall'art.28 della L.R. 38/1998 e s.m.i. che ne definisce le relative funzioni. I dati qualificabili come *particolari*, in questo caso, potranno essere trattati ai sensi del combinato disposto dall'art.9, par. 2, lett. j), del RGPD in conformità con quanto disposto dall'art. 89, par. 1 del medesimo Regolamento; ✓ istruttoria di eventuali istanze d'accesso ai documenti amministrativi (art.22 e ss. L. 241/1990 e s.m.i.), accesso civico e generalizzato (artt. 5 e 5 bis D. Lgs. 33/2013). In questo caso, il trattamento di dati qualificabili come *particolari* è consentito ai sensi del combinato disposto di cui all'art.9, par. 2, lettera g) del Regolamento (UE) 2016/679 e all'art. 2-*sexies*, co. 2, lett. a) del D. Lgs. 196/2003 s.m.i.. I dati relativi a condanne penale e reati è consentito ai sensi dell'art. 10 del RGPD e dell'art. 2-*octies* co. 3 lett. f) del D. Lgs. 196/2003 s.m.i.. Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, Le fornirà ulteriori informazioni pertinenti di cui all'art. 13, par. 2, del RGPD.
	**6. Natura del conferimento** L'acquisizione dei Suoi dati è necessaria per le finalità sopra indicate. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di dare seguito alla richiesta e alla correlata attività.
	7. Modalità di trattamento dei dati In relazione alle finalità descritte, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e piattaforme telematiche con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Nello specifico, nel caso di impiego di piattaforme telematiche, i sistemi

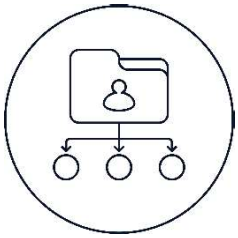
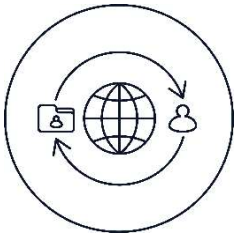
Icone realizzate da Sara Vagni Licenza CC BY

REGIONE LAZIO

	utilizzati sono dotati, in conformità al Capo IV del RGPD, di misure di sicurezza atte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Per semplificare l'accesso ai servizi erogati dalla Direzione Regionale Istruzione, Formazione e Politiche per l'Occupazione, questi saranno forniti in videoconferenza, in conformità a quanto previsto dall'Allegato C) alla Deliberazione del Commissario Straordinario ANPAL n. 5/2022. Per tutelare la sua riservatezza, durante il colloquio non saranno effettuate videoregistrazioni o registrazioni audio, né acquisite immagini. Tuttavia, si raccomanda di evitare che le inquadrature possano cogliere aspetti della sua vita privata non indispensabili al colloquio. Nei casi in cui la base giuridica del trattamento non sia direttamente prevista da una norma di legge o di regolamento o da atti amministrativi generali, la Direzione Regionale Istruzione, Formazione e Politiche per l'Occupazione Le chiederà il consenso al trattamento dei Suoi dati.
	**8. Periodo di conservazione dei dati** I dati verranno conservati per dieci anni dall'accesso al servizio, nonché per l'ulteriore periodo eventualmente necessario alla conclusione di un contenzioso legale o per adempiere a specifici obblighi di legge. I dati potranno essere conservati, inoltre, per l'ulteriore periodo eventualmente necessario alla risoluzione di un contenzioso legale o per adempiere a specifici obblighi di legge, in conformità con la disciplina di conservazione della documentazione amministrativa. I dati eccedenti, non pertinenti o non indispensabili eventualmente forniti non saranno utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.
	9. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza Fermo restando quanto previsto nei paragrafi nn. 3 e 4, i Suoi dati potranno essere comunicati: • ad altre Strutture regionali eventualmente coinvolte nell'attuazione di Programmi e nell'erogazione di servizi o misure, anche al fine di permettere lo svolgersi delle correlate attività amministrative; • al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, al quale, ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, commi 1 e 4, del D.L. 75/2023,

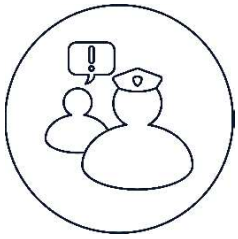
Icone realizzate da Sara Vagni Licenza CC BY

REGIONE LAZIO

	convertito con modificazioni dalla L. 112/2023, sono attribuite le funzioni dell'ex Anpal, soppressa dal 1/3/2024 con DPCM 22/11/2023 n° 230; • ad altri soggetti pubblici e organi di controllo per lo svolgimento delle relative funzioni istituzionali (Commissione Europea ed altri Enti e/o Autorità - come INPS, INAIL, ASL - per finalità ispettive, di raccolta, supporto, gestione, monitoraggio, nonché per funzioni contabili-amministrative, di controllo e sanzionatorie). I dati necessari potranno essere comunicati, inoltre: • agli operatori economici interessati ad assumere personale o ad ospitare tirocini; • a soggetti pubblici o enti accreditati ai servizi per il lavoro o alla formazione, come previsto dall'art.18, co. 2 del D. Lgs. 150/2015, qualora coinvolti nell'attuazione di Programmi e nell'erogazione di servizi o misure di politica attiva e in caso di bisogni complessi (art.5 D. Lgs. 147/2017); • ai soggetti che operano nell'ambito della rete dei servizi territoriali, educativi, sociali, sociosanitari o di conciliazione, in ogni caso ciò sia necessario per definire misure e strumenti necessari all'inserimento e all'integrazione, nonché ai Comitati tecnici per il collocamento mirato. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.
	**10. Trasferimento dei dati personali verso paesi non appartenenti all'Unione Europea** I dati raccolti ed elaborati non saranno, di norma, trasferiti verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o verso un'organizzazione internazionale. È possibile, tuttavia, che l'utilizzo degli applicativi *Microsoft Office*, determini il trasferimento dei dati trattati verso gli U.S.A. La legittimità dell'eventuale trasferimento si fonda, ai sensi dell'art. 45 RGPD, sulla decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea il 10 luglio 2023 (*EU-US Data Privacy Framework*).

Icone realizzate da Sara Vagni Licenza CC BY

REGIONE LAZIO

	**11. Diritti degli interessati e diritto di reclamo** Può esercitare in qualunque momento i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del RGPD ove applicabili. Fra questi si segnalano: il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge. Per l'esercizio di tali diritti, le richieste dovranno essere trasmesse al Titolare del trattamento agli indirizzi sopra menzionati (paragrafo n. 1). Qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali sia stato effettuato dal Titolare in violazione di quanto previsto dal RGPD, ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, così come stabilito dall'art. 77 del RGPD, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito *web* ufficiale dell'Autorità su *www.garanteprivacy.it* o di adire l'autorità giudiziaria (art. 79 del RGPD).

Icone realizzate da Sara Vagni Licenza CC BY